# AI-loven på plejehjemmet

Officielt podcast-transkript for beslutningstagere i plejeinstitutioner

## 1. Introduktion, Formål og Grundidé med EU AI Act

**Vært:**

Velkommen til vores podcast for beslutningstagere i langtidsplejen. I dag taler vi om EU AI Act (Forordning (EU) 2024/1689) – verdens første omfattende juridiske rammeværk for regulering af kunstig intelligens.

**Ekspert:**

Formålet med forordningen er at fremme troværdig, sikker og menneskecentreret AI i EU og samtidig minimere risici for grundlæggende rettigheder, sundhed og sikkerhed.

**Vært:**

Hvordan gribes det an? Er der tale om generelle forbud?

**Ekspert:**

Nej, EU AI Act følger en risikobaseret tilgang. AI-systemer reguleres efter den risiko, de udgør for individer og samfundet. Jo højere risiko, desto strengere er kravene. For systemer med lav eller ingen risiko opretholdes stor plads til innovation.

**Vært:**

Hvordan defineres AI i forordningen?

**Ekspert:**

AI defineres som maskiners evne til på baggrund af algoritmer at udføre opgaver autonomt og efterligne menneskelige problemløsnings- og beslutningsevner.

## 2. Relevans af EU AI Act for Langtidsplejen

**Vært:**

Hvorfor er denne lovgivning så direkte relevant for plejeinstitutioner?

**Ekspert:**

Langtidspleje er et særligt følsomt anvendelsesområde, fordi det berører sårbare persongrupper som ældre, plejekrævende og personer med kognitive svækkelser.

**Vært:**

Hvilke AI-systemer anvendes allerede i plejesektoren?

**Ekspert:**

Det spænder fra plejedokumentation og -planlægning, risikovurdering (f.eks. faldrisiko), assistent- og overvågningssystemer til personaleprogrammering, stemmeassistenter og robotteknologi.

**Ekspert:**

Mange af disse systemer påvirker beslutninger med direkte konsekvenser for sundhed, sikkerhed og værdighed. EU AI Act fastsætter derfor bindende mindstekrav til kvalitet, gennemsigtighed, menneskeligt opsyn og datasikkerhed.

## 3. Risikoklasser og Konkret Indplacering for Plejehjem

**Vært:**

Lad os gennemgå de fire risikoklasser. Hvad betragtes som uacceptabel risiko?

**Ekspert:**

1. Uacceptabel risiko: Systemer med en klar trussel mod grundlæggende rettigheder er forbudt (f.eks. manipulativ AI, social scoring eller følelsesgenkendelse på arbejdspladser). I plejesektoren er enhver adfærdsmanipulerende AI strengt ulovlig.

**Ekspert:**

2. Høj risiko: Omfatter systemer med væsentlig indvirkning på sundhed, sikkerhed eller grundrettigheder. I langtidsplejen omfatter dette AI-støttet plejetildeling, prioritering af ydelser og sikkerhedskritiske assistentsystemer.

**Vært:**

Hvilke krav gælder for højrisikosystemer?

**Ekspert:**

Leverandører og driftsherrer skal opfylde strenge krav: risikostyring og kvalitetsledelse, højkvalitets og ikke-diskriminerende datasæt, omfattende teknisk dokumentation, gennemsigtighed, menneskeligt opsyn samt høj præcision, robusthed og cybersikkerhed.

**Vært:**

3. Gennemsigtighedsrisiko: Ved systemer som chatbots eller stemmeassistenter skal brugerne klart oplyses om, at de interagerer med en AI.

**Vært:**

4. Minimal risiko: Administrative eller logistiske AI-værktøjer uden personoplysninger er ikke underlagt yderligere krav.

## 4. Tidsplan, Frister og Forholdet til GDPR

**Vært:**

Hvilke frister skal ledelsen være opmærksom på?

**Ekspert:**

Forordningen blev vedtaget i 2024 og træder i kraft etapevis: I februar 2025 trådte forbuddet mod uacceptabel risiko i kraft. I august 2025 følger regler for AI-modeller til generelle formål. Fra august 2026 gælder gennemsigtighedskrav og første højrisikoregler, og i august 2027 træder de fulde højrisikokrav i kraft.

**Vært:**

Hvordan spiller AI Act sammen med GDPR?

**Ekspert:**

AI Act supplerer GDPR. Hvor GDPR beskytter personoplysninger, fokuserer AI Act på AI-systemers funktion, sikkerhed og virkning. Begge regelsæt supplerer hinanden og skal overholdes sideløbende.

## 5. Konklusion og Anbefalinger til Beslutningstagere

**Vært:**

Hvad er din vigtigste anbefaling til ledere i plejesektoren?

**Ekspert:**

EU AI Act skaber retssikkerhed og beskytter sårbare grupper. Plejeinstitutioner, der implementerer gennemsigtig og sikker AI under menneskeligt opsyn, styrker plejekvaliteten og effektiviteten. En tidlig risikovurdering ved indkøb af ny teknologi er nøglen til succes.